

光ファイバ融着接続機及び関連工具 修理・点検ご依頼方法

平素、住友電工製品をご利用頂きましてありがとうございます。融着接続機及び関連工具の修理・点検をご依頼になる際は下記の「お客様サービスセンター メンテナンス担当」までお問い合わせをお願い致します。

1. 修理・点検のご依頼方法

- 1-1: 別紙、「光ファイバ融着接続機及び関連工具 修理・点検依頼書」の太枠線内を必ずご記入下さい。
- 1-2: 修理・点検依頼品に上記の「光ファイバ融着接続機及び関連工具 修理・点検依頼書」を添付の上、下記「お客様サービスセンター」まで送付ください。 ※送付費用はお客様負担にてお願いします。

【 修理・点検に関するお問い合わせ及び送付先 】

〒244-8589 神奈川県横浜市栄区田谷町1番地

SEIオプティフロンティア(株) 横浜工場 お客様サービスセンター メンテナンス担当

フリーダイヤル:0120-853-723 TEL:045-853-7111 FAX:045-853-3506

e-mail: u-mainte-east@info.sei.co.jp

※お客様サービスセンター窓口開設時間 : 平日AM9:00~PM5:00(夏・冬休暇及び工場休日は除く)

2. 修理・点検費用のお見積もり及びご請求について

- 2-1: 修理・点検費用のお見積もり及び修理・点検の期間に関しては、弊社営業担当(又は代理店/販売店)よりお客様へご連絡いたします。尚、修理・点検キャンセルの場合は、修理・点検費用として¥5,000を申し受けます。又、当該機の返却費用は着払い(お客様負担)にてお願いいたします。
- 2-2: お客様の承諾をもって修理・点検作業を開始いたします。
- 2-3: 修理・点検完了後、「修理・点検依頼書」にご記入頂きましたご住所にご返却いたします。

3. 無償保証期間及び修理・点検完了品の保証期間について

- 3-1: 新品購入時の無償保証期間は、納入後12ヶ月とさせていただきます。
- 3-2: 修理完了日から3ヶ月以内に、修理・点検前と同一の故障が発生し、且つ、故障箇所が同一であった場合は無償で再修理を行います。

4. その他のサービス

以下のサービスを行っておりますので、ご希望の際は別紙「修理・点検依頼書」の各項目にご記入をお願いします。

- 4-1: 修理・点検期間中の代替機をご希望されるお客様は有償にて貸し出しを行っております。代替機の機種は選べませんのでご了承ください。尚、代替機の発送は修理・点検品の到着後とさせていただきます。
- 4-2: 修理・点検完了後、報告書を添付しておりますが、公的機関等への届け出に用いる正式な点検証明書は有償にて発行いたします。

(代替機貸し出し料金一覧表) ※代替機返却時の費用はお客様負担にてお願いします

代替機	価格	備考
融着接続機	¥10,000/台	修理・点検品が、お客様へ返却日より、1週間以内に返却をお願いします。
ファイバカッタ	¥2,000/台	
ジャケットリムーバ	¥2,000/台	
点検証明書	¥5,000/部	

※代替機が1週間以上返却されない、又は代替機返却後に故障箇所が見つかりましたらお客様へ実費請求させていただきます。

光ファイバ融着接続機及び関連工具 修理・点検依頼書

(太枠線の箇所は必ずご記入ください)

記入日: 年 月 日

1. ご依頼内容

(お客様預かり品の紛失トラブルを防ぐため、全ての機器及び付属品も全てご記入ください ※別紙でも可)

品名	製造番号	購入年月	故障現象など

2. ご依頼者

御社名		連絡先	TEL:	
			FAX:	
御所属		フリガナ		
		ご担当者		
ご住所	〒			

3. お見積もり／ご請求書類送り先／機材返却先 (ご依頼者と異なる場合のみご記入ください)

御社名		連絡先	TEL:	
			FAX:	
御所属		フリガナ		
		ご担当者		
ご住所	〒			

4. ご購入先 (弊社 営業担当者又は代理店／販売店をご記入ください)

--

5. 修理・点検をお急ぎの場合は、該当する口に✓をご記入ください

- 即修理・点検を希望する
 修理・点検費用が[¥]以上なら、事前連絡必要 (ご指定の金額以下であれば修理着手いたします)

6. 代替機(有償)をご希望の場合は、該当する口に✓を入れ[]内に必要数量をご記入ください

- 希望する : 融着機[]台 ・ ファイバカッタ[]台 ・ ジャケットリムーバ[]台

7. 点検証明書(有償)をご希望の場合は、該当する口に✓を入れ[]内に必要部数をご記入ください

- 希望する : []部

■個人情報保護について■

修理・点検依頼書にご記入いただきました情報に関しましては、修理業務を運営するために利用する他、弊社製品及びサービス情報提供のために利用させていただきます。又、弊社グループ会社及び代理店に対して情報を提供する場合がござります。 **弊社グループ会社及び代理店に対して情報を提供する事に【同意する・同意しない】**

●修理・点検に関するお問い合わせ及び修理依頼品の送付先●

〒244-8589

神奈川県横浜市栄区田谷町1番地 SEIオプティフロンティア(株) 横浜工場 お客様サービスセンター メンテナンス担当

フリーダイヤル:0120-853-723 TEL:045-853-7111 FAX:045-853-3506